

Részlet az ügyvéd- ügyfél közötti kapcsolatról

Jogos igényként merül fel az ügyfél oldalán, hogy minden esetben pontosan tudja, hogy az általa igénybe vett ügyvédi szolgáltatásért mennyit kell fizetnie, és azért mit is várhat el.

Az **ügyvédi munkadíj** szabad megállapodás tárgya, annak összegét a felek előre, egyedileg és együttesen határozzák meg. Konkrét árajánlatot egy megbízható jogi képviselő csak az adott ügy megismerését követően ad, ami a legtöbb esetben személyes konzultáció után történik. Telefon, e-mail-ben folytatott „rövid” megbeszélés a jellegéből adódóan nem lehet mindenre kiterjedő, és pontos, így nem lehet elvárni a munkadíj pontos meghatározását sem. Az ügyvédi munkadíj mértéke több tényezőtől is függ, például: az ügy mennyire összetett, mekkora az ügylet tárgyának értéke, sokszor szerepe van a határidőnek is. Egy jó ügyvéd minden esetben előzetesen és részletesen tájékoztatja (leendő) ügyfelét az ügyvédi munkadíj pontos összegéről. Sok helyen találkozhatunk úgynevezett fix összeggel, pár kivételtől eltekintve például cégalapítás esetén, sokszor csalóka lehet, egy relatív olcsó ár pusztán ügyfélcsalogató jelleggel bírhat. Ilyenkor menet közben derül ki, hogy mire is számítanak még fel plusz költséget, amiről előtte nem tájékoztattak. Ez semmiképpen sem szolgálja az ügyvéd és ügyfele közötti bizalmi viszonyt. Ingatlannal kapcsolatos ügyekben általában az ingatlan értékének meghatározott százalékban határozzák meg a munkadíjat. Gazdasági társaságok, vállalkozók részére abban az esetben ha rendszeres ügyvédi munka merül fel az eseti megbízási díjainál jóval kedvezőbb, ha havi átalánydíjban állapodnak meg a felek.

Az ügyvéd-ügyfél kapcsolat legfontosabb záloga a **bizalom**. A megalapozott szaktudás és szakmai biztonság mellett az ügyfélnek éreznie kell, hogy minden helyzetben megbízhat a jogi képviselőjében. Talán legjobban az orvos- beteg kapcsolatára hasonlít. A legjobb orvos sem tud megfelelő diagnózist megállapítani, ha a páciens nem őszinte. A szigorú ügyvéd-ügyfél kapcsolat mellett alakuljon ki emberi kapcsolat is, ez nagyban hozzásegít a hosszantartó együttműködéshez.

A jó ügyvéd – a jogi részeken túl – igyekszik megérteni az ügy üzleti és emberi vonatkozásait is.

A jó ügyvéd mindig **őszinte**. Soha ne mond olyat, amiben nem biztos, és nem vállal olyan munkát, amelynek sikerében maga sem hisz.

Az **ügyvédet titoktartási kötelezettség** terheli minden olyan tényt és adatot illetően, amelyről a hivatásának ellátása során szerzett tudomást. A titoktartás a megbízás megszűnése után is fennmarad. A megbízó, a jogutódja és a törvényes képviselője a titoktartási kötelezettség alól felmentést adhat. Az olyan tényről és adatról, amelyről mint védő szerzett tudomást, az ügyvéd és az alkalmazott ügyvéd felmentés esetén sem hallgatható ki tanúként. A titoktartási kötelezettség az ügyvédi irodákra és alkalmazottaikra, az ügyvédi szervekre, ezek tisztségviselőire és alkalmazottaira megfelelően irányadó. (részlet az ügyvédi törvényből)

Irodánk minden esetben ezeket a szempontokat tartja szem előtt, ezek mentén dolgozunk!